



ПЛАН
 мероприятий по совершенствованию деятельности
Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Центр культуры и спорта"
 по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры,
 подведомственными Департаменту культуры города Москвы, в 2016 году

№№ п/п	Критерии оценки	Мероприятия (поручения) по совершенствованию деятельности	Срок исполнения	Ответственный
1	Открытость и доступность информации об организации.	Привести официальный сайт в соответствие с приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 и Методическими рекомендациями Минкультуры России	В течение года	ГБУК г. Москвы "ЦКиС", ответственный: Зам. директора Мамаев А.А. Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Повышение доступности получения информации об учреждении. Размещение рекламных модулей на различных носителях.	В течение года	ГБУК г. Москвы "ЦКиС", ответственный: Зам. директора Мамаев А.А.

				Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
3.	Время ожидания предоставления услуги	Контроль соответствия периода предоставления услуг посетителям времени, установленному распорядительными документами учреждения, утвержденному графику работы и расписанию работы.	В течение года	ГБУК г. Москвы "ЦКиС", ответственный: Художественный руководитель Абрамова А.Н. Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Повышение уровня работы с персоналом. Предоставление сотрудникам, ответственным за общение с посетителями, всей необходимой информации по основной деятельности учреждения. Предоставление им рекламной печатной продукции для распространения среди посетителей.	В течение года	ГБУК г. Москвы "ЦКиС", ответственный: Художественный руководитель Абрамова А.Н. Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг	5.1. Разработка анкеты для опросов посетителей учреждения. 5.2. Проведение мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг: анализ мнений и предложений. 5.3. Разместить на официальном сайте сведения о результатах независимой оценки за 2016 год и план мероприятий по совершенствованию деятельности и улучшению качества услуг	01.10.2017 01.11.2017 Размещено	ГБУК г. Москвы "ЦКиС", ответственный: Художественный руководитель Абрамова А.Н. Контроль: ГКУК г. Москвы "Дирекция культурных центров"